**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров**

**и услуг регулируемых организаций и их соответствий государственным и иным**

**утвержденным стандартам качества за 2012 год**

**Поставка тепловой энергии от сетей ОАО «СЗФ» осуществляется в соответствии с требованием «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Сведения за 2012 год** |
| 1. Количество аварий на системах теплоснабжения, шт. | нет |
| 2. Количество часов (суммарно за календарный год),  превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии, и о количестве потребителей, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии, час. | нет |
| 3. Количество часов (суммарно за календарный год),  отклонения от нормативной температуры воздуха по вине  регулируемой организации в жилых и нежилых отапливаемых помещениях, час. | по графику |

Главный энергетик: Семакин А.Е.

**Информация о порядке выполнения технологических, технических**

**и других мероприятий, связанных с подключением к системе**

**холодного водоснабжения**

**1. Форма заявки на подключение к системе теплоснабжения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  пп | Наименование сведений | Сведения |
| 1 | Наименование и место нахождение заявителя и реквизиты заявителя (юридический адрес, почтовый адрес, контактный телефон, ИНН, КПП, БИК, расчетный счет, кор./счет) |  |
| 2. | Наименование и место подключение к системе холодного водоснабжения |  |
| 3. | Место нахождения заявителя |  |
| 4. | Характер использования тепловой энергии |  |
| 5. | Величина потребности в тепловой энергии |  |
| 6. | Количество точек присоединения к системе теплоснабжения |  |

**2. Перечень и формы, представляемые одновременно с заявкой на подключение к**

**системе теплоснабжения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  пп | Наименование сведений |  |
| 1 | Устав юридического лица (для юридического лица, их филиалов и представительств).  Для предпринимателей без образования юридического лица - паспорта. |  |
| 2. | Свидетельство о государственной регистрации |  |
| 3 | Свидетельство о постановке на учет в налоговых органах (ИНН, КПП) |  |
| 4 | Информационное письмо Свердловскстата об идентификации потребителя по общероссийским классификаторам (вместе с реквизитами колов ОКПО, ОКВЭД и т.д.) |  |
| 5 | Документы, подтверждающие право собственности, хозяйственного ведения, либо иного законного  пользования (свидетельство о государственной регистрации права собственности, договор аренды и т.д.) |  |
| 6 | Протокол общего собрания о назначении на должность лица, ответственного за эксплуатацию объектов теплоснабжения (приказ, протокол проверки знаний). |  |

**3.Описание (со ссылкой на нормативные правовые акты)**

**порядка действий заявителя и регулируемой организации**

**при подаче, приеме, обработке заявки на подключение**

**к системе теплоснабжения, принятии решения и уведомлении**

**о принятом решении**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  пп | Наименование сведений |  |
| 1 | Акт разграничения балансовой принадлежности  системы теплоснабжения |  |
| 2. | Схема сетей системы теплоснабжения |  |
| 3. | Акты осмотра приборов расчетного учета, с подтвержденными показаниями, оформленные  персоналом энергоцеха и согласованные с отделом  главного энергетика |  |
| 4. | Договор на отпуск и потребление тепловой энергии |  |
| 5. | Телефоны и адреса службы главного энергетика и энергоцеха, ответственных за прием и обработку заявок на подключение к системе теплоснабжения |  |
| 6. | Сопроводительное письмо о принятом решении |  |

Главный энергетик: Семакин А.Е.